

Algemene voorwaarden Kitty Corrects
Schelde 10
1703 JJ Heerhugowaard
072-5724696
06-36207909
Kitty.corrects@planet.nl
www.kittycorrects.nl
KvK-nummer 37089994

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Kitty Corrects levert de volgende diensten: teksten corrigeren (proofreaden), teksten redigeren, teksten herschrijven en tekstschrijven/copywriting. Kitty Corrects wordt in deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden 'de leverancier' genoemd. Degene die de overeenkomst tot het leveren aangaat met Kitty Corrects, wordt verder 'de opdrachtgever' genoemd. Deze leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op de opdrachtovereenkomst tussen Kitty Corrects en de opdrachtgever, tenzij in de opdrachtovereenkomst daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

Kwaliteit

1. De leverancier verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de briefing. Als het werk uit een Nederlandstalige tekst bestaat, zal deze in goed Nederlands en in de standaardspelling geschreven zijn.

Geheimhouding

2. De leverancier en de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de overeenkomst.

Concepttekst en eenmalige herziening

3. Indien de levering een geschreven, gecorrigeerde, geredigeerde of herschreven tekst bevat, zal de offerte betrekking hebben op levering van de concepttekst en eenmaal een herziening na overleg met de opdrachtgever. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffeerde prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht. Ook bij levering van andere diensten is in principe één herziening in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet iets anders wordt overeengekomen.

Tussentijdse wijziging van de opdracht

4. Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd of uitgebreid wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Voor deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart een offerte opgesteld worden en volgt er een aanvullende opdrachtbevestiging.

5. Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is de leverancier niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Zij heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

6. Ingeval van overmacht bij de leverancier zal deze daarvan onverwijld mededeling doen of laten doen aan de opdrachtgever. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van de leverancier opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming door overmacht gedurende twee maanden niet mogelijk zal zijn, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke verklaring. De opdrachtgever heeft de verplichting om van de leverancier het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en haar dat gedeelte te betalen. Dit geldt niet als het uitgevoerde gedeelte geen zelfstandige waarde heeft.

Offerte en offertekosten

7. Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Indien het eerste gesprek verder gaat dan een presentatie van de leverancier en een kennismaking met het gevraagde werk, bijvoorbeeld omdat de presentatie overgaat in een werkbepreking en al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, dan kunnen er kosten in overleg in rekening worden gebracht. Stelt de opdrachtgever

prijs op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbespreking, dan geldt het afgesproken uurtarief.

8. Elke offerte is vrijblijvend en is één maand geldig. De kosten van omvangrijke offertes kunnen na overleg met de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Een omvangrijke offerte is er een waarvoor in totaal meer dan twee uur werk moet worden verricht inclusief de mondelinge toelichting op de offerte. Zelfs indien de opdrachtgever de offerte betaalt, blijven de in deze offerte geleverde voorstellen eigendom van de leverancier en worden ze tegen onrechtmatig gebruik beschermd op grond van artikel 162, Boek 6, van het Burgerlijk Wetboek.

9. In de meeste gevallen zal een uurtarief of een woordtarief afgesproken worden. De hoogte van het tarief is in de regel afhankelijk van de complexiteit van de opdracht, de zelfstandigheid van de uitvoering en de mate van specialisatie die nodig is om de opdracht goed uit te kunnen voeren. Reiskosten en andere onkosten worden apart in rekening gebracht.

Opdracht en opdrachtbevestiging

10. In de offerte of in de opdrachtbevestiging wordt de opdracht kort omschreven en wordt aangegeven:

- het doel van de opdracht, het gebruiksdoel van de tekst of dienst, de eisen van de opdrachtgever en de omvang van het werk;
- in hoeverre medewerking van de opdrachtgever vereist is, c.q. wat zijn of haar inbreng is;
- welke materialen en gegevens hij of zij aanlevert, en binnen welke termijn;
- wie de tekst goedkeurt, binnen welke tijd;
- in wiens opdracht en voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie tekeningsbevoegd is;
- de wijze waarop de tekst of dienst wordt aangeleverd (papier, digitaal of andere informatiedrager) en het gewenste bestandsformaat;
- de uiterste aanlevertermijnen en de tijd voor de standaardherziening van de definitieve tekst of dienst.

Vrijwaring

11. De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij of zij vrijwaart de leverancier tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van de leverancier.

Aansprakelijkheid

12. De leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade het rechtstreeks gevolg is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van de leverancier. Voor het geval wordt geoordeeld dat de leverancier geen beroep op het voorgaande toekomt, geldt dat zij jegens de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk is voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag.

Auteursrechten

13. Zolang het werk niet is geleverd of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij de leverancier.

14. In het geval van originele, journalistieke/informatieve teksten (bijvoorbeeld in de vorm van een tijdschriftartikel of een hoofdstuk voor een boek) of in het geval van originele, wervende/commerciële teksten (copywriting, bijvoorbeeld teksten voor een folder, brochure of website), verleent de leverancier in het kader van de Auteurswet bij levering een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Dit geldt ook voor plaatsing van de tekst in enig ander medium dan waarvoor deze volgens de opdracht werd geschreven. Na de exclusieve licentieverlening behoudt de leverancier haar auteursrechtelijke bevoegdheden.

15. Bij auteursrechtelijk beschermde werken zoals bedoeld in artikel 13 is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. De opdrachtgever moet de leverancier van deze bezwaren bij het verlenen van de opdracht schriftelijk op de hoogste stellen en de leverancier moet deze bezwaren aanvaarden. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid niet gebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. De leverancier kan eisen dat haar naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

16. Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst zoals bedoeld in artikel 13 die niet de goedkeuring

van de leverancier krijgt, kan zij op grond van de Auteurswet het gebruik van haar tekst verbieden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

17. Bij inbreuk op het auteursrecht zoals bedoeld in artikel 13 is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht. Als inbreuk op het auteursrecht van de leverancier wordt beschouwd:

- publicatie van haar werk voor een ander gebruik dan overeengekomen;
- hergebruik van haar werk zonder toestemming;
- aantasting van haar werk;
- publicatie zonder naamsvermelding.

Betaling

18. De betalingstermijn van de factuur is 14 dagen na factuurdatum. Bij langdurige of omvangrijke opdrachten kan de leverancier betaling in termijnen verlangen. De betalingsverplichting geldt ook als de opdrachtgever de geleverde teksten niet gebruikt. Bij betalingen later dan twee maanden na de factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die twee maanden na de factuurdatum ligt. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Geschillen

19. Op elke overeenkomst tussen de leverancier en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie te schikken. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld te schikken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de leverancier.